

## Allmänna villkor Education

---

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") reglerar användningen av e-learningtjänst som tillhandahålls av Trapets AB (556586-4773) ("Leverantören"). Dessa allmänna villkor gäller mellan Leverantören och det företag eller enskilda firma som beställer utbildningen ("Kunden") för sina användare.

### 1. Tjänstebeskrivning e-learningtjänsten

Leverantören tillhandahåller en e-learningtjänst som ger Kundens utsedda användare tillgång till grundläggande utbildning om penningtvätsregelverket. Kunden får också tillgång till rapport om vilka användare som genomfört utbildningen.

### 2. Beställning

Tillgång till e-learningtjänsten beställs normalt via direkt kontakt med Leverantören via e-mail eller telefon. Beställning avser tillgång till e-learningtjänsten för visst antal användare under en inledande period om 12 månader.

Efter beställning mottar Kunden per e-mail en skriftlig bekräftelse, inklusive dessa allmänna villkor, samt individuella länkar för inloggning till e-learningtjänsten för varje användare.

### 3. Avtalstid och förnyelse

Efter beställning har Kunden tillgång till e-learningtjänsten för avtalat antal användare under en period om 12 månader.

Om inte uppsägning sker senast en (1) månad före utgången av den inledande 12-månadersperioden, eller senare period, förnyas avtalet automatiskt ytterligare 12-månader i taget.

### 4. Betalning och Avgifter

Avgift för e-learningtjänsten utgår enligt vad som vid varje tillfälle anges på Leverantörens hemsida. Alla priser är exklusive moms och/eller andra skatter. Om inte annat avtalats är betalningsvillkoret 30 dagar från fakturadatum.

Avgiften faktureras efter Leverantörens bekräftelse av Kundens beställning. Avgift för förnyelse faktureras i samband med förnyelsen.

Trapets förbehåller sig rätten att, högst en gång per år, justera sina avgifter.

Vid försenad betalning av otvisting faktura (eller del därav) har Trapets rätt till en dröjsmålsränta på 8 %. Om Kunden inte betalar en otvisting faktura inom 30 dagar efter Trapets skriftliga påminnelse har Trapets rätt att omedelbart avbryta Kundens tillgång till e-learningtjänsten tills betalning sker och/eller säga upp avtalet med omedelbar verkan.

### 5. Användarbehörighet

Varje användare måste vara behörig och ha individuella inloggningsuppgifter för att använda e-learningtjänsten. Varje användare är ansvarig för att skydda sina inloggningsuppgifter och att inte dela dem med andra. Kunden ansvarar för sina utsedda användare.

### 6. Rättigheter och Ansvar

Allt innehåll som tillhandahålls i e-learningtjänsten ägs av Leverantören eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrätt. Kunden och dess användare får en icke-

exklusiv rätt att ta del av innehållet för utbildningsändamål, men får inte reproducera, distribuera, upplåta eller sälja innehållet utan skriftligt tillstånd från Leverantören.

Kunden och dess användare är ansvariga för att använda e-learningtjänsten i enlighet med gällande lagar och regelverk. Användaren får inte använda tjänsten för olagliga ändamål.

### 7. Ändringar i Tjänsten

Leverantören förbehåller sig rätten att uppdatera och ändra e-learningtjänsten när som helst och utan föregående meddelande. Användaren kommer att informeras om sådana ändringar eller avslutningar om det är möjligt.

### 8. Konfidentiell Information

I den utsträckning tillhandahållandet eller användningen av e-learningtjänsten medför att Kunden, Leverantören, eller dennes leverantör, tar del av någon information som skäligt bör uppfattas som konfidentiell från den andra parten, eller en användare, ska sådan information endast användas för syftet med detta avtal. Inga andra rättigheter, inklusive men inte begränsat till licenser, varumärken, uppfinningar, upphovsrätt, patent, maskskydd eller andra immateriella rättigheter är underförstådda eller beviljas enligt detta avtal eller genom överföringen av konfidentiell information mellan parterna.

Den mottagande parten ska vidta minst motsvarande försiktighetsåtgärder för att undvika att den konfidentiella informationen avslöjas eller används obehörigt som den gör för att skydda sin egen konfidentiella information.

### 9. Behandling av Personuppgifter

Leverantören behandlar Kundens användares personuppgifter i form av namn, e-postadress, inloggningsinformation, uppgift om användaren fullgjort utbildningen i syfte att tillhandahålla och administrera tjänsten enligt avtal med Kunden. Leverantören är personuppgiftsansvarig för sådan behandling, i enlighet med Leverantörens integritetspolicy.

E-learningtjänsten levereras på en plattform som tillhandahålls av Skillboost. Skillboost behandlar Kundens användares personuppgifter (namn, e-postadress, inloggningsinformation, uppgift om användaren fullgjort utbildningen, information om användning och cookies) i syfte att tillhandahålla plattformen. Skillboost är personuppgiftsansvarig för sin behandling, vilken beskrivs närmare i Skillboosts integritetspolicy, vilken användaren accepterar vid registrering av sitt användarkonto. Om användaren inte accepterar behandlingen bör användaren inte använda tjänsten.

### 10. Ansvarsbegränsning

E-learningtjänsten tillhandahålls i befintligt skick och Leverantören ger inga garantier för dess korrekthet, överensstämmelse med aktuell praxis, regelverk eller tillämpning, eller lämplighet för något specifikt ändamål. Leverantören ansvarar inte för några eventuella förluster eller skador som Kunden eller någon användaren kan drabbas av i samband med användningen av tjänsten, eller till följd av tjänstens otillgänglighet.

### 11. Force Majeure

Leverantören är inte ansvarig för förseningar eller fel i tjänsten som orsakas av händelser utanför dess kontroll,

inklusive, men inte begränsat till, naturkatastrofer, krig, strejker och tekniska problem.

#### **12. Avslutande av Användarkontot**

Leverantören kan avsluta Kundens eller enskilda användares konto om denne bryter mot dessa allmänna villkor, eller om det finns några omständigheter eller hot relaterade till kunden eller andra externa säkerhetshot som enligt Trapets bedömning hotar säkerheten, integriteten eller tillgängligheten för Trapets tjänster. Användaren har rätt att avsluta sitt konto när som helst. Erlagda avgifter återbetalas dock inte.

#### **13. Tillämplig Lag och Tvistlösning**

Dessa Villkor regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag. Eventuella tvister som uppstår i samband med dessa Villkor kommer att avgöras av svensk domstol.